



Publikasi Penanganan Pengaduan

Periode: 1 Januari – 31 Desember 2024

Pelaku Jasa Keuangan: PT Panin Dai-ichi Life

Jenis Transaksi Keuangan	Selesai *)		Dalam Proses **)		Tidak Selesai ***)		Jumlah Pengaduan
	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	
Konvensional							
Klaim	283	64,46%	10	2,28%	0	0%	293
Administrasi Polis	60	13,67%	0	0%	0	0%	60
Dana Investasi	7	1,59%	0	0%	0	0%	7
Pembayaran Premi	40	9,11%	0	0%	0	0%	40
Lainnya	39	8,88%	0	0%	0	0%	39
Total Konvensional	429	97,7%	10	2,28%	0	0%	439

Keterangan Tabel:

*) Kolom Selesai diisi apabila Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh Panin Dai-ichi Life dan apabila:

1. Konsumen memberikan persetujuan terhadap Tanggapan Pengaduan tersebut;
2. Konsumen tidak menyampaikan keberatan; atau
3. Konsumen menyampaikan keberatan namun Panin Dai-ichi Life menolak keberatan Konsumen tersebut.

***) Kolom Dalam Proses diisi apabila:

1. Pengaduan sedang dalam proses penanganan
2. Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh Panin Dai-ichi Life namun Konsumen menyampaikan keberatan dan Panin Dai-ichi Life sedang menangani keberatan dimaksud.

****) Kolom Tidak Selesai diisi apabila Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh Panin Dai-ichi Life namun Konsumen menyampaikan keberatan dan Panin Dai-ichi Life belum memutuskan untuk menangani keberatan tersebut.



Publikasi Penanganan Pengaduan

Periode: 1 Januari – 31 Desember 2024

Pelaku Jasa Keuangan: PT Panin Dai-ichi Life (Unit Usaha Syariah)

Jenis Transaksi Keuangan	Selesai *)		Dalam Proses **)		Tidak Selesai ***)		Jumlah Pengaduan
	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	
Syariah							
Klaim	7	78%	0	0%	0	0%	7
Administrasi Polis	0	0%	0	0%	0	0%	0
Dana Investasi	0	0%	0	0%	0	0%	0
Pembayaran Premi	0	0%	0	0%	0	0%	0
Lainnya	2	22%	0	0%	0	0%	2
Total Syariah	9	100,0%	0	0%	0	0%	9

Keterangan Tabel:

*) Kolom Selesai diisi apabila Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh Panin Dai-ichi Life dan apabila:

1. Konsumen memberikan persetujuan terhadap Tanggapan Pengaduan tersebut;
2. Konsumen tidak menyampaikan keberatan; atau
3. Konsumen menyampaikan keberatan namun Panin Dai-ichi Life menolak keberatan Konsumen tersebut.

***) Kolom Dalam Proses diisi apabila:

1. Pengaduan sedang dalam proses penanganan
2. Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh Panin Dai-ichi Life namun Konsumen menyampaikan keberatan dan Panin Dai-ichi Life sedang menangani keberatan dimaksud.

****) Kolom Tidak Selesai diisi apabila Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh Panin Dai-ichi Life namun Konsumen menyampaikan keberatan dan Panin Dai-ichi Life belum memutuskan untuk menangani keberatan tersebut.