



Publikasi Penanganan Pengaduan

Periode: 1 Januari – 31 Desember 2023

Pelaku Jasa Keuangan: PT Panin Dai-ichi Life

Jenis Transaksi Keuangan	Selesai *)		Dalam Proses **)		Tidak Selesai ***)		Jumlah Pengaduan
	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	
Konvensional							
Klaim	200	95.7%	9	4.3%	0	0%	209
Administrasi Polis	24	100.0%	0	0.0%	0	0%	24
Dana Investasi	4	100.0%	0	0.0%	0	0%	4
Pembayaran Premi	5	100.0%	0	0.0%	0	0%	5
Lainnya	25	92.6%	2	7.4%	0	0%	27
Total Konvensional	258	100,0%	11		0		269

Keterangan Tabel:

*) Kolom Selesai diisi apabila Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh Panin Dai-ichi Life dan apabila:

1. Konsumen memberikan persetujuan terhadap Tanggapan Pengaduan tersebut;
2. Konsumen tidak menyampaikan keberatan; atau
3. Konsumen menyampaikan keberatan namun Panin Dai-ichi Life menolak keberatan Konsumen tersebut.

***) Kolom Dalam Proses diisi apabila:

1. Pengaduan sedang dalam proses penanganan
2. Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh Panin Dai-ichi Life namun Konsumen menyampaikan keberatan dan Panin Dai-ichi Life sedang menangani keberatan dimaksud.

****) Kolom Tidak Selesai diisi apabila Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh Panin Dai-ichi Life namun Konsumen menyampaikan keberatan dan Panin Dai-ichi Life belum memutuskan untuk menangani keberatan tersebut.



Publikasi Penanganan Pengaduan

Periode: 1 Januari – 31 Desember 2023

Pelaku Jasa Keuangan: PT Panin Dai-ichi Life

Jenis Transaksi Keuangan	Selesai *)		Dalam Proses **)		Tidak Selesai ***)		Jumlah Pengaduan
	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	
Syariah							
Klaim	7	100%	0	0%	0	0%	7
Administrasi Polis	0	0%	0	0%	0	0%	0
Dana Investasi	0	0%	0	0%	0	0%	0
Pembayaran Premi	0	0%	0	0%	0	0%	0
Lainnya	0	0%	0	0%	0	0%	0
Total Syariah	7						7

Keterangan Tabel:

*) Kolom Selesai diisi apabila Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh Panin Dai-ichi Life dan apabila:

1. Konsumen memberikan persetujuan terhadap Tanggapan Pengaduan tersebut;
2. Konsumen tidak menyampaikan keberatan; atau
3. Konsumen menyampaikan keberatan namun Panin Dai-ichi Life menolak keberatan Konsumen tersebut.

***) Kolom Dalam Proses diisi apabila:

1. Pengaduan sedang dalam proses penanganan
2. Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh Panin Dai-ichi Life namun Konsumen menyampaikan keberatan dan Panin Dai-ichi Life sedang menangani keberatan dimaksud.

****) Kolom Tidak Selesai diisi apabila Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh Panin Dai-ichi Life namun Konsumen menyampaikan keberatan dan Panin Dai-ichi Life belum memutuskan untuk menangani keberatan tersebut.