



Publikasi Penanganan Pengaduan

Periode: 1 Januari – 31 Desember 2025

Pelaku Jasa Keuangan: PT Panin Dai-ichi Life (Unit Usaha Syariah)

Jenis Transaksi Keuangan	Selesai *)		Dalam Proses **)		Tidak Selesai ***)		Jumlah Pengaduan
	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	
Syariah							
Klaim	17	77%	0	0%	0	0%	17
Administrasi Polis	5	23%	0	0%	0	0%	5
Dana Investasi	0	0%	0	0%	0	0%	0
Pembayaran Premi	0	0%	0	0%	0	0%	0
Lainnya	0	0%	0	0%	0	0%	0
Total Syariah	22	100,0%	0	0%	0	0%	22

Keterangan Tabel:

*) Kolom Selesai diisi apabila Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh Panin Dai-ichi Life dan apabila:

1. Konsumen memberikan persetujuan terhadap Tanggapan Pengaduan tersebut;
2. Konsumen tidak menyampaikan keberatan; atau
3. Konsumen menyampaikan keberatan namun Panin Dai-ichi Life menolak keberatan Konsumen tersebut.

**) Kolom Dalam Proses diisi apabila:

1. Pengaduan sedang dalam proses penanganan
2. Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh Panin Dai-ichi Life namun Konsumen menyampaikan keberatan dan Panin Dai-ichi Life sedang menangani keberatan dimaksud.

***) Kolom Tidak Selesai diisi apabila Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh Panin Dai-ichi Life namun Konsumen menyampaikan keberatan dan Panin Dai-ichi Life belum memutuskan untuk menangani keberatan tersebut.