



Publikasi Penanganan Pengaduan

Periode: 1 Januari – 31 Desember 2025

Pelaku Jasa Keuangan: PT Panin Dai-ichi Life

Jenis Transaksi Keuangan	Selesai *)		Dalam Proses **)		Tidak Selesai ***)		Jumlah Pengaduan
	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	
Konvensional							
Klaim	353	66,98%	28	5,3%	0	0%	381
Administrasi Polis	52	9,87%	0	0%	0	0%	52
Dana Investasi	0	0,0%	0	0%	0	0%	0
Pembayaran Premi	50	9,49%	0	0%	0	0%	50
Lainnya	34	6,45%	10	1,9%	0	0%	44
Total Konvensional	489	92,8%	38	7,2%	0	0%	527

Keterangan Tabel:

*) Kolom Selesai diisi apabila Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh Panin Dai-ichi Life dan apabila:

1. Konsumen memberikan persetujuan terhadap Tanggapan Pengaduan tersebut;
2. Konsumen tidak menyampaikan keberatan; atau
3. Konsumen menyampaikan keberatan namun Panin Dai-ichi Life menolak keberatan Konsumen tersebut.

**) Kolom Dalam Proses diisi apabila:

1. Pengaduan sedang dalam proses penanganan
2. Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh Panin Dai-ichi Life namun Konsumen menyampaikan keberatan dan Panin Dai-ichi Life sedang menangani keberatan dimaksud.

***) Kolom Tidak Selesai diisi apabila Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh Panin Dai-ichi Life namun Konsumen menyampaikan keberatan dan Panin Dai-ichi Life belum memutuskan untuk menangani keberatan tersebut.